

ABSTRAK

AUDIT OPERASIONAL PEMBIAYAAN GADAI KONVENSIONAL

(Studi Kasus di PT. Pegadaian Area Cirebon)

Dick Arya Saputra

NIM : 182114034

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2023

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui langkah audit operasional dalam mencegah terjadinya taksiran tinggi, taksiran rendah, gadai fiktif, dan penyalahgunaan jabatan dalam melaksanakan gadai konvensional di PT Pegadaian Area Cirebon. Langkah audit operasional juga diperlukan dilakukan untuk panduan dan sebagai pedoman audit operasional di PT. Pegadaian Area Cirebon.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dimana lebih menekankan pada usaha menjawab pertanyaan penelitian melalui cara-cara berpikir formal dan argumentatif. Populasi dalam penelitian yaitu semua karyawan PT. Pegadaian Area Cirebon yang bekerja di bagian Tim Auditor yang terdiri 3 orang dan 21 karyawan dari tujuh cabang PT Pegadaian Area Cirebon. Kemudian sampel yang digunakan adalah bagian dari populasi yang ingin diteliti yaitu dua Tim auditor/SPI yang terdiri dari tim auditor Cirebon 1 dan Cirebon 2. Masing-masing tim terdiri dari satu orang. Jadi sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah dua tim auditor yang terdiri dari tiga orang dan 21 orang karyawan dari tujuh kantor cabang PT Pegadaian Area Cirebon

Berdasarkan hasil pengolahan data dan pembahasan, kategori serta pengamatan dapat disimpulkan pelaksanaan audit operasional pembiayaan gadai konvensional PT. Pegadaian Area Cirebon dilakukan oleh auditor yang cukup independen, kompeten dan terencana dengan baik. Dalam proses audit ini, Pemimpin Cabang memiliki tugas untuk melakukan audit dalam bentuk waskat. Menunjukkan pimpinan Cabang memiliki kewajiban pembawasan terhadap proses gadai konvensional dua kali seminggu dalam bentuk waskat. Hasil Waskat menjadi salah satu objek kajian auditor.

Kata Kunci : audit, operasional, gadai konvensional.

CONVENTIONAL PAWN FINANCING OPERATIONAL AUDIT
(Case Study at PT. Pegadaian Area Cirebon)

ABSTRAK

Dick Arya Saputra
NIM : 182114034
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta 2023

The purpose of this research is to find out the operational audit steps in preventing overestimation, underestimation, fictitious pawning, and abuse of position in carrying out conventional pawning at PT Pegadaian Area Cirebon. Operational audit steps are also needed to be carried out for guidance and as operational audit guidelines at PT. Pegadaian Cirebon Area.

This type of research is descriptive qualitative. The data analysis technique in this study uses a qualitative descriptive approach, which places more emphasis on answering research questions through formal and argumentative ways of thinking. The population in this study are all employees of PT. Pegadaian Area Cirebon who works as part of the Auditor Team which consists of 3 people and 21 employees from seven branches of PT Pegadaian Area Cirebon. Then the sample used is part of the population to be studied, namely two auditor/SPI teams consisting of Cirebon 1 and Cirebon 2 auditor teams. Each team consists of one person. So the sample used in this study amounted to two auditor teams consisting of three people and 21 employees from seven branch offices of PT Pegadaian Area Cirebon.

Based on the results of data processing and discussion, categories and observations, it can be concluded that the operational audit of conventional pawn financing PT. Cirebon Area Pawnshops are carried out by auditors who are quite independent, competent and well planned. In this audit process, the Branch Manager has the duty to conduct an audit in the form of a proxy. Showing that the Branch Manager has the obligation to supervise the conventional pawning process twice a week in the form of waskat. Waskat results become one of the objects of auditor review.

Keywords: audit, operational, conventional mortgage.